



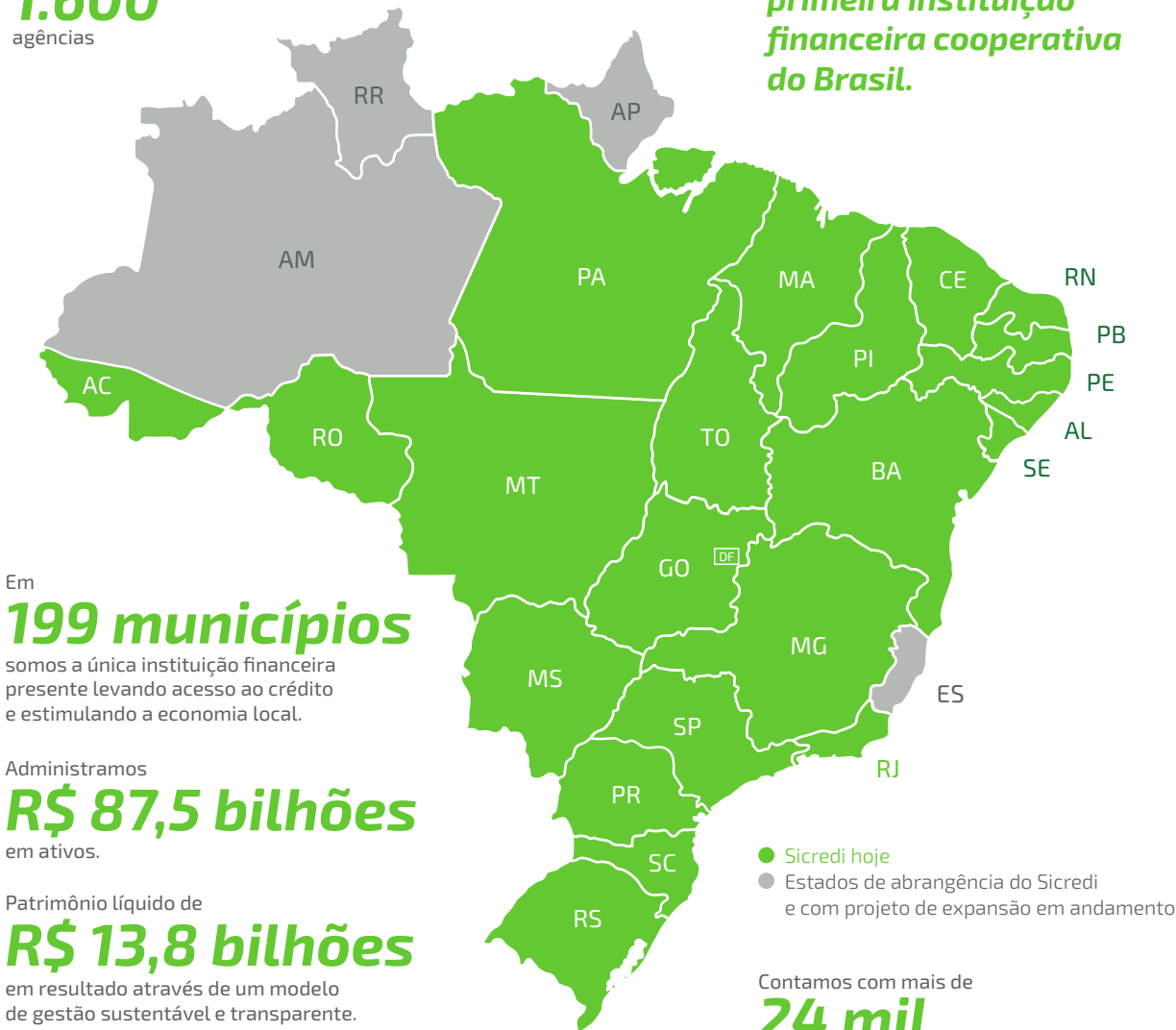
*Fazer juntos*  
***para evoluir com você.***

*Conheça os detalhes da sua experiência Sicredi.*



Temos mais de  
**1.600**  
agências

Conte com as vantagens de fazer parte da  
**primeira instituição  
financeira cooperativa  
do Brasil.**



Em  
**199 municípios**

somos a única instituição financeira presente levando acesso ao crédito e estimulando a economia local.

Administramos  
**R\$ 87,5 bilhões**  
em ativos.

Patrimônio líquido de  
**R\$ 13,8 bilhões**  
em resultado através de um modelo de gestão sustentável e transparente.

*Dados de junho de 2018.*

Contamos com mais de  
**24 mil  
colaboradores**

porque as pessoas são o nosso mais importante ativo.

**Preparamos  
este guia para  
ajudar você neste  
processo  
de transição  
e responder  
às suas principais  
dúvidas.**

*Leia com atenção  
e entre em contato  
com a gente em caso  
de dúvidas.*

**Juntos decidimos ser Sicredi.**

Desde então, passo a passo, fomos nos tornando cada vez mais Sicredi. Nossa agência, por exemplo, já está identificada com a nossa marca, há mais de um ano.

Agora, chegou a vez de vivermos a experiência Sicredi. Neste momento, todos os produtos e serviços que você possui estarão disponíveis nos canais de relacionamento do Sicredi. Em breve, você também terá acesso ao nosso portfólio completo.

**Gente que coopera cresce.**

Somos uma instituição financeira cooperativa que põe esse lema em prática. No Sicredi, você tem os produtos e serviços financeiros de que precisa com taxas justas, atendimento próximo e descomplicado e participação ativa nas decisões e resultados financeiros do negócio. E ainda ajudamos a economia local a se desenvolver.



O internet banking e o aplicativo do Sicredi podem ficar indisponíveis durante a mudança de sistemas. Esclareça suas dúvidas com a gente através dos nossos canais de relacionamento.

Conheça mais sobre essa transição acessando:  
[www.sicredi.com.br/bemvidosnne](http://www.sicredi.com.br/bemvidosnne)



## **| Como será o meu dia a dia com o Sicredi?**

### **Conta-corrente**

Os números do banco (748), da agência e da conta-corrente permanecerão os mesmos, os saldos e os extratos estarão disponíveis no internet banking e aplicativo do Sicredi.

### **Conta Capital**

O extrato de conta capital estará disponível no internet banking.

### **Talão de Cheques**

Você pode continuar utilizando os cheques que possui normalmente.

### **Investimentos**

As condições dos investimentos contratados permanecem as mesmas até o vencimento.

### **Operações de Crédito**

As condições das operações de crédito contratadas permanecem as mesmas até a liquidação.

### **Arrecadação: Débito Automático**

Os Débitos Automáticos já cadastrados não sofrerão mudanças. Eles continuarão sendo debitados em sua conta normalmente. Você também poderá cadastrar, consultar e bloquear seus cadastros de débito automático (água, luz e telefone, por exemplo) via internet banking ou aplicativo do Sicredi.

### **Extratos Antigos**

Caso necessite consultar extratos antigos, entre em contato com a sua agência.

### **Sicredi Extrato**

Você poderá receber seu extrato mensal do Sicredi, com informações consolidadas dos seus produtos e serviços financeiros. Basta contratá-lo através dos nossos canais de atendimento ou através da sua agência.





## | E como ficam os demais serviços?

### **Cobrança**

Os títulos da "cobrança com registro" emitidos antes da migração e os liquidados estarão disponíveis para consulta na aba "Cobrança" do internet banking. Também será possível cadastrar pagadores e novos títulos, imprimir títulos e carnês, comandar instruções e emitir relatórios. Os títulos gerados em sistema próprio poderão ser encaminhados por arquivo através do internet banking.

### **Custódia e Desconto de Cheques**

Os cheques custodiados e os descontados migrarão automaticamente e estarão disponíveis para consulta através do internet banking do Sicredi na aba "Custódia de Cheques".

### **Folha de Pagamento**

Se você já possui Folha de Pagamento contratada, poderá realizar envio de arquivos através do internet banking na aba "Folha de Pagamento".

### **Cesta de Relacionamento**

Seu pacote de serviços passa a se chamar Cesta de Relacionamento. Ele será adequado a uma das opções que o Sicredi oferece, havendo algumas alterações nos serviços que você possuía. Consulte o seu gerente e saiba qual a sua Cesta de Relacionamento Sicredi e os serviços por ele contemplado.

## | O que muda no meu cartão?

Durante a migração dos sistemas operacionais, as compras na função crédito com os cartões VISA funcionarão normalmente e as compras na função débito e os saques no Banco24Horas poderão ficar indisponíveis.

Após a migração, você poderá realizar suas movimentações financeiras normalmente com os seus cartões atuais. E em breve a sua Cooperativa emitirá um novo cartão com a marca do Sicredi, mas não se preocupe, pois seu cartão antigo funcionará até o desbloqueio do novo cartão, que poderá ser realizado em até **150 dias** após sua emissão.

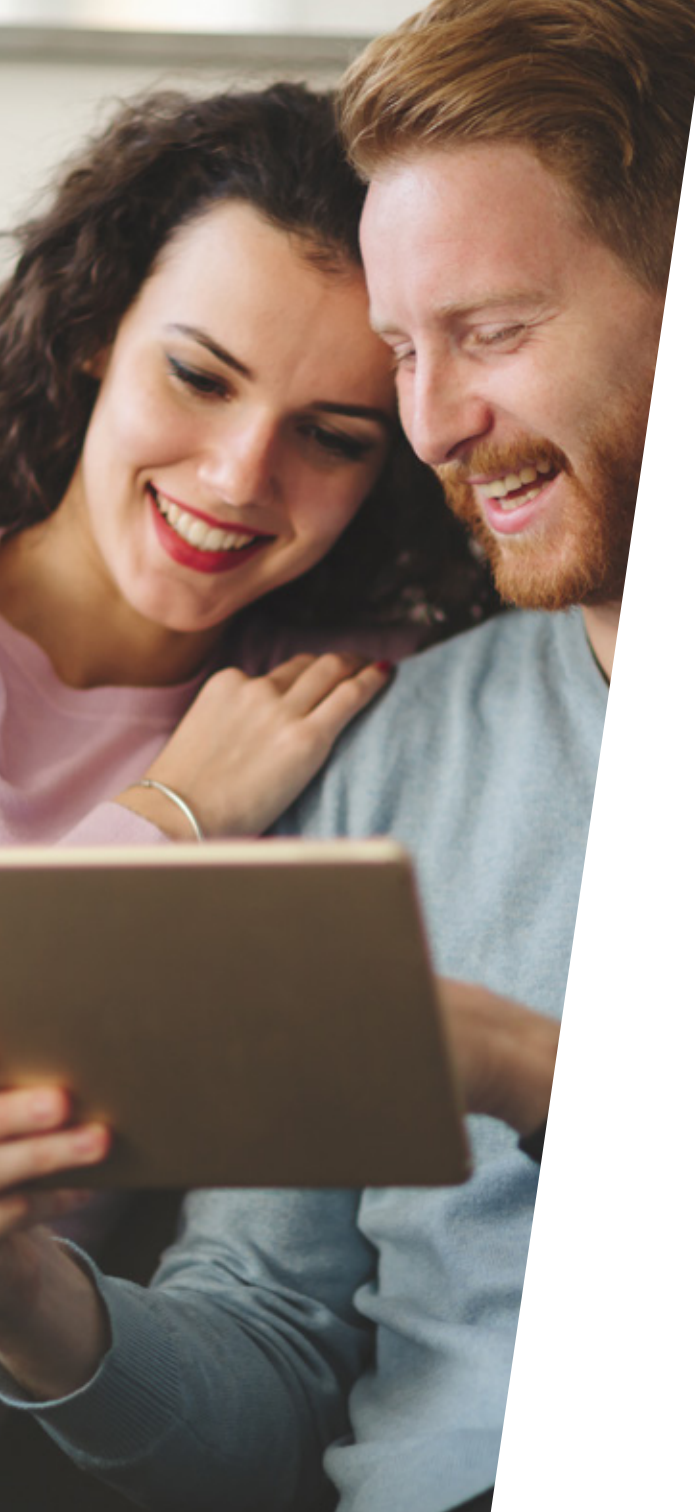
A sua senha e as funcionalidades débito e crédito permanecerão as mesmas, assim como seu limite de crédito e sua pontuação no Programa de Recompensas.

Se você tem serviços com débito automático no cartão, como assinatura de revistas, TV por assinatura, entre outros, atualize as informações do seu cartão com a prestadora de serviços quando receber e desbloquear o novo cartão.

A sua fatura física será encaminhada para o mesmo endereço já cadastrado.

Caso você possua um cartão Mastercard, entre em contato com a sua Cooperativa para esclarecimentos.

Para mais informações sobre o seu novo cartão, consulte o site [sicredicartoes.com.br](http://sicredicartoes.com.br).



## Como acesso o internet banking e o aplicativo do Sicredi?

A partir da data da migração, para acessar sua conta pelo internet banking e aplicativo, você deverá seguir as orientações abaixo:

### 1. Se você faz transações utilizando Token Físico (chaveiro):

Em um computador acesse [www.sicredinne.com.br](http://www.sicredinne.com.br) acesse sua conta, digite sua agência e conta e siga as instruções da tela. Lembre-se de que o número da Cooperativa é o mesmo de sua agência atual. Você será redirecionado para outra página, em que fará o cadastro de uma nova senha e a validação com o mesmo Token Físico que você já utiliza. É importante que você o tenha em mãos nesse momento.

Após a criação da nova senha de acesso, usando o site [www.sicredi.com.br](http://www.sicredi.com.br) você poderá realizar consultas, com o número da Cooperativa e da conta para pessoa física e com CNPJ para pessoa jurídica. Para efetuar transações deverá portar seu Token Físico.

Os favorecidos e limites cadastrados anteriormente continuarão disponíveis no site [sicredi.com.br](http://sicredi.com.br) para transações.

Importante: Somente os titulares da conta, no caso de pessoa física, e os sócios ou procuradores, no caso de pessoa jurídica, podem realizar esse cadastro. Se a pessoa jurídica possuir mais de um sócio, as transações utilizando o internet banking e o aplicativo irão exigir a autorização de dois sócios ou procuradores. Confira sempre se a transação foi autorizada ou se está pendente de autorização. Caso não consiga concluir uma transação, consulte sua agência.

### 2. Se você faz transações utilizando Token SMS ou Mobile Token:

Esses dispositivos não serão migrados. Você precisará baixar o aplicativo do Sicredi em seu celular e solicitar um novo dispositivo de segurança através do seu computador. Acesse [www.sicredinne.com.br](http://www.sicredinne.com.br) > acesse sua conta, digite sua agência e conta e siga as instruções da tela. Lembre-se de que o número da Cooperativa é o mesmo de sua agência atual. Você será redirecionado para outra página, em que fará o cadastro de uma nova senha.

Também será necessário solicitar o seu dispositivo de segurança Mobile Token diretamente pelo internet banking do site [www.sicredi.com.br](http://www.sicredi.com.br) no menu **Outros Serviços > Mobile Token > Solicitar**. A ativação do Mobile Token deverá ser efetuada no aplicativo do Sicredi, que você deve baixar na loja de aplicativos do seu celular ou tablet. No aplicativo, acesse a opção Segurança e utilize o código de ativação recebido através de SMS.

Após a criação da nova senha de acesso e do Mobile Token, você poderá realizar todas as transações usando o site [www.sicredi.com.br](http://www.sicredi.com.br).

Importante: Somente os titulares da conta, no caso de pessoa física, e os sócios ou procuradores, no caso de pessoa jurídica, podem realizar esse cadastro. Se a pessoa jurídica possuir mais de um sócio, as transações utilizando o internet banking e o aplicativo irão exigir a autorização de dois sócios ou procuradores. Confira sempre se a transação foi autorizada ou se está pendente de autorização. Caso não consiga concluir uma transação, consulte sua agência.

Acesse [sicredi.com.br](http://sicredi.com.br) e saiba mais sobre nossos canais de relacionamento.





### 3. Se você faz transações utilizando somente Assinatura Eletrônica:

Para garantir mais segurança nas suas transações via internet banking e/ou aplicativo, a partir de agora você deverá utilizar um dispositivo de segurança Mobile Token. Para ter o novo dispositivo de segurança, você deverá seguir os passos descritos no item 2 e cadastrar sua senha para consultas e o dispositivo de segurança Mobile Token para efetuar suas transações. Os limites e favorecidos já estão cadastrados.

### 4. Se você faz somente consultas ou não acessa o internet banking:

Acesse [www.sicredi.com.br](http://www.sicredi.com.br), digite sua Cooperativa e conta (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica) e siga as instruções para realizar o cadastro de uma nova senha de acesso para verificar a sua conta.

Importante: Somente os titulares da conta, no caso de pessoa física, e os sócios ou procuradores, no caso de pessoa jurídica, podem realizar esse cadastro. Se a pessoa jurídica possuir mais de um sócio, as transações utilizando o internet banking e o aplicativo irão exigir a autorização de dois sócios ou procuradores. Confira sempre se a transação foi autorizada ou se está pendente de autorização. Caso não consiga concluir uma transação, consulte sua agência.

Após a criação da nova senha de acesso, você acessará a sua conta usando o site [www.sicredi.com.br](http://www.sicredi.com.br). Caso deseje realizar transações financeiras, solicite o seu dispositivo de segurança Mobile Token pelo internet banking [www.sicredi.com.br](http://www.sicredi.com.br) no menu **Outros Serviços > Mobile Token > Solicitar**, ou pelo link que será disponibilizado na página inicial do internet banking. A ativação do Mobile Token deverá ser efetuada no aplicativo do Sicredi, que você deve baixar na loja de aplicativos do seu celular ou tablet. No aplicativo, acesse a opção Segurança e utilize o código de ativação recebido através de SMS. Caso prefira utilizar o Token Físico (chaveiro), basta ir até a agência e pedir o seu.



Para realizar transações financeiras, como, por exemplo, transferências e pagamentos, é necessário que o usuário tenha o dispositivo de segurança (Mobile Token), que pode ser solicitado no internet banking ou na agência.

#### Serviços por telefone

Através dos números do Sicredi, você pode consultar saldos e últimos lançamentos de extrato, fazer pagamentos de contas de consumo e transferências entre contas Sicredi.\*

**3003 4770** - Capitais e regiões metropolitanas\*\*

**0800 724 4770** – Demais Regiões

\* Serviço disponível apenas para pessoa física.  
\*\* Custo de uma ligação local.

#### Aplicativo do Sicredi

Baixe o aplicativo do Sicredi gratuitamente na Google Play (Android), App Store (iOS) ou Windows Store (Windows Phone). Com ele você poderá:

- Consultar saldos e extratos;
- Efetuar pagamentos;
- Realizar transferências;
- Gerir seus investimentos;
- Contratar empréstimos;
- Consultar as informações do seu cartão e efetuar pagamento da fatura.

## O que muda para o Consorciado?

#### Canal do Consorciado

Se você faz parte de um consórcio, pode ficar tranquilo: nada mudará. Você continuará acessando o Canal do Consorciado, agora através do **sicredi.com.br**.

## Demais Produtos

Os produtos já contratados na sua Cooperativa, como investimentos, seguros, previdência entre outros, não sofrem alterações nas características. Caso tenha alguma dúvida, entre em contato com a sua Cooperativa.

**Atendimento sobre cartões,  
conta-corrente, internet banking  
e demais produtos:**

**3003 4770**

*Capitais e regiões metropolitanas.\**

**0800 7244770**

*Demais Regiões.*

\*Custo de uma ligação local.





Atendimento sobre cartões, conta-corrente, internet banking e demais produtos:

**SAC** - 0800 724 7220 / **Deficientes Auditivos ou de Fala** - 0800 724 0525. **Ouvidoria** - 0800 646 2519.

sicredi.com.br  /sicredi  sicredioficial  @sicredi\_oficial  gentequecooperacresce.com.br